

Мобильное приложение «Юпитер- ТК» (тревожная кнопка)

Версия 1.x

Руководство по эксплуатации

ред 1.2

Санкт-Петербург
2020

Оглавление

Введение.....	3
Назначение руководства.....	3
Термины и определения.....	3
1. Основные сведения о программе.....	3
1.1 Назначение программы.....	3
1.2 Основные возможности.....	3
1.3 Системные требования.....	4
2. Установка приложения «Юпитер-ТК».....	4
2.1 Установка на мобильное устройство на базе ОС «iOS».....	4
2.2 Установка на мобильное устройство на базе ОС «Android».....	6
3. Запуск приложения «Юпитер-ТК».....	7
3.1 Заведение договора.....	7
3.2 Драйвер AlarmButton.....	9
3.3 Запуск приложения.....	10
3.4 Авторизация.....	10
4. Использование приложения.....	12
4.1 Создание тревоги.....	12
4.2 Отбой тревоги.....	12
4.3 Отображение в АРМ.....	13
5. Удаление приложения «Юпитер-ГЗ».....	14
5.1 С мобильного телефона на базе ОС «iOS».....	14
5.2 С мобильного телефона на базе ОС «Android».....	14

Введение

Назначение руководства

Настоящее руководство содержит сведения об особенностях инсталляции и эксплуатации программы Юпитер — Тревожная Кнопка и Юпитер — Тревожная Кнопка v.2.0. (далее Юпитер — ТК). Руководство предназначено для ознакомления с системными требованиями, порядком установки, настройками, особенностями эксплуатации приложения «Юпитер-ТК».

Внимание!

На данный момент в Google Play и Apple Store существуют две версии приложения Юпитер-ТК.

Рекомендованной версией является "Юпитер-ТК v2.0."

Приложение "Юпитер-ТК" является устаревшим, и стабильная работа данного приложения не гарантируется!

Термины и определения

АРМ— автоматизированное рабочее место.

ПЦН— пульт централизованного наблюдения.

GLONASS (GLobal NAvigation Satellite System) - спутниковая система навигации.

GPS (Global Positioning System) – спутниковая система навигации.

1. Основные сведения о программе

1.1 Назначение программы

Приложение «Юпитер-ТК» для ОС «iOS» и «Android» предназначено для обеспечения безопасности клиента путем установки на мобильный телефон приложения, работающего в режиме «Тревожная кнопка».

1.2 Основные возможности

Основной возможностью приложения «Юпитер-ТК» является передача тревожного сообщения на ПЦН (АРМ) с привязкой к местоположению клиента.

1.3 Системные требования

Системные требования приложения «Юпитер-ТК»:

- iOS версии 9 и выше или Android версии 4.1 и выше.
- Постоянный доступ к сети интернет (3G/4G/Wi-Fi).
- GPS/GLONASS приемник для определения координат.
- Установленный и функционирующий сервер «Юпитер-КРОС».

2. Установка приложения «Юпитер-ТК»

2.1 Установка на мобильное устройство на базе ОС «iOS»

Чтобы установить мобильное приложение «Юпитер-ТК» нужно:

1. Зайти в магазин App Store.
2. В строке поиск набрать «Юпитер-ТК».
3. Щелкнуть на кнопку установить (рисунок 2.1).

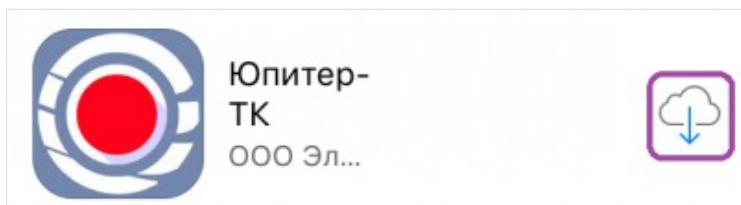


Рисунок 2.1

4. Дождаться окончания процесса установки (рисунок 2.2).

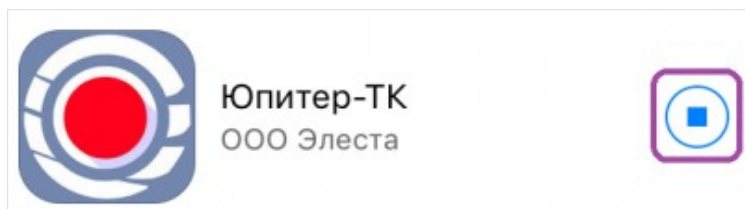


Рисунок 2.2

5. Нажать на кнопку «Открыть» (рисунок 2.3),

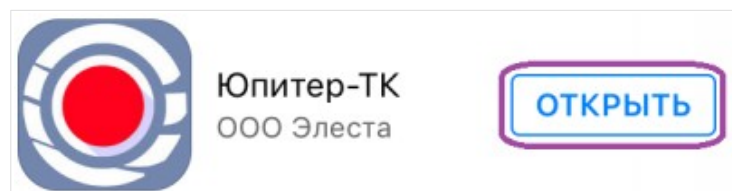


Рисунок 2.3

6. В приложении «Юпитер-ТК» нажать «Разрешить» (рисунок 2.4),

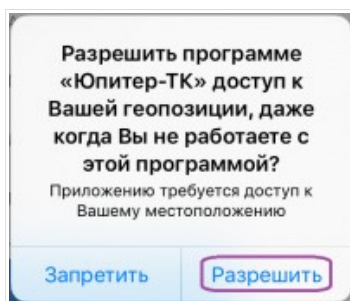


Рисунок 2.4

2.2 Установка на мобильное устройство на базе ОС «Android»

Чтобы установить приложение «Юпитер-ТК» нужно:

1. Зайти в магазин Google Play.
2. В строке поиск набрать «Юпитер-ТК».
3. Щелкнуть по иконке приложения «Юпитер-ТК» (рисунок 2.5).



Рисунок 2.5

4. Нажать «Установить».
5. В открывшемся окне нажать «Принять» (рисунок 2.6).

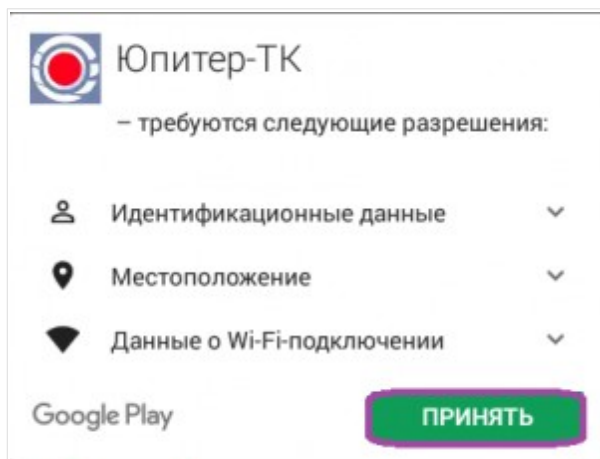


Рисунок 2.6

6. Дождаться окончания процесса установки.

3. Запуск приложения «Юпитер-ТК»

3.1 Заведение договора

Для работы приложения необходимо зарегистрировать договор:

1. Открыть web-интерфейс сервера КРОС.
2. Войти под учетной записью с правом создания Договоров.
3. В меню «Клиенты» перейти в пункт «Договоры» (рисунок 3.1).

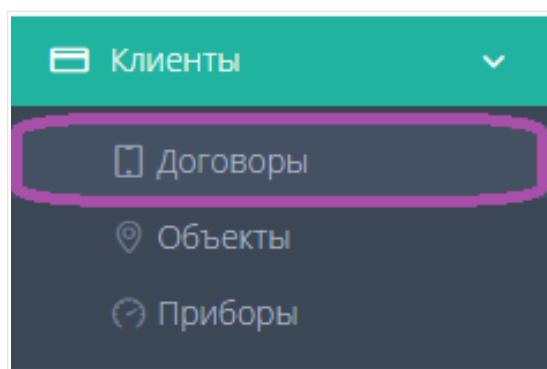


Рисунок 3.1

4. Добавить новый договор, нажав на кнопку на рисунке 3.2

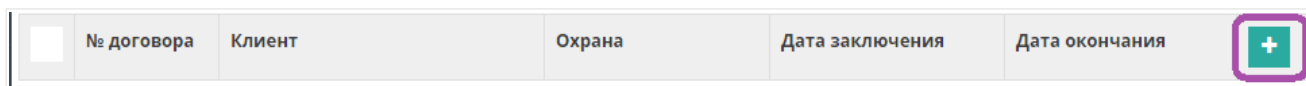


Рисунок 3.2

5. В открывшемся окне «Договор» на вкладке «Основная» заполнить поле «№ Договора», изменить «Состояние» на «Активен» и задать значения «Дата заключения» и «Дата окончания».
6. На вкладке «Ответственные лица» добавить новую учетную запись пользователя мобильного приложения, нажав на синюю кнопку (рисунок 3.3).

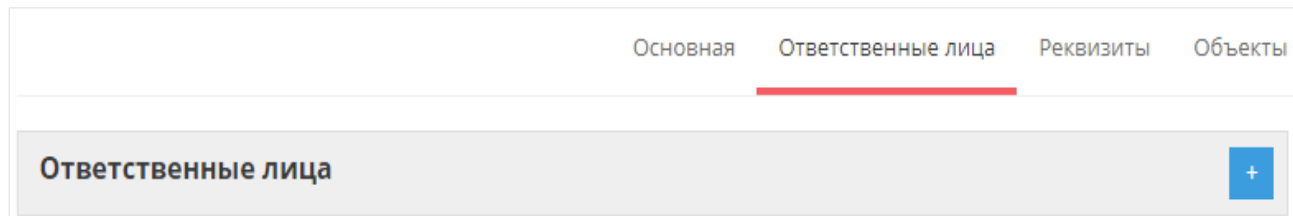


Рисунок 3.4

7. В открывшемся окне нажать «Да» (рисунок 3.5).

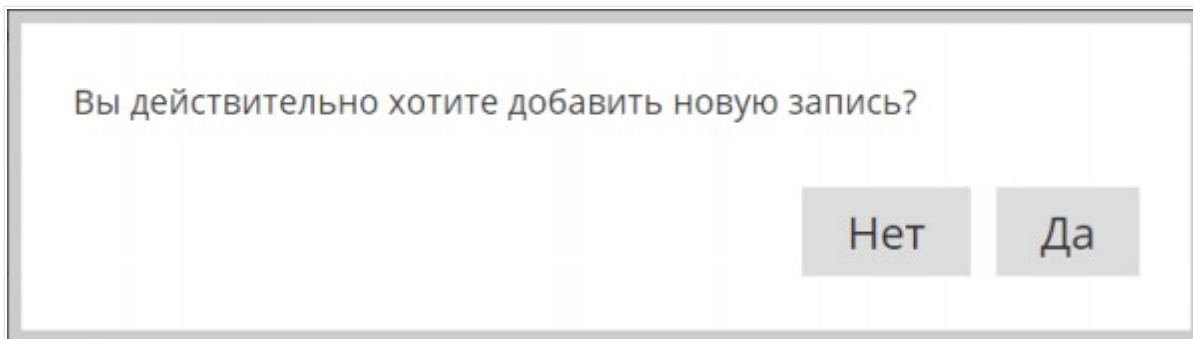


Рисунок 3.5

8. Отметить галочкой разрешение «Доступ для мобильного приложения «Тревожная Кнопка», заполнить поля «Логин» и «Новый пароль».

Логин и пароль предоставляют доступ к мобильному приложению «Юпитер-ТК» (рисунок 3.6).

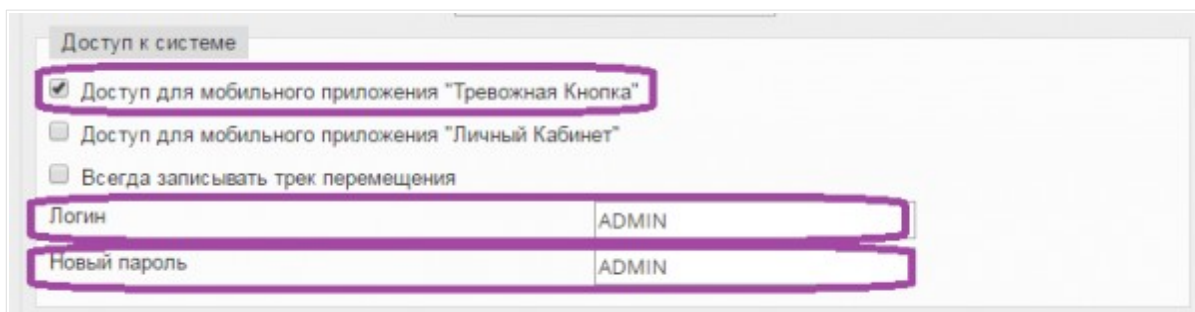


Рисунок 3.6

9. Нажать «Сохранить».

3.2 Драйвер AlarmButton

Для работы с приложением в КРОС используется драйвер «AlarmButton», необходимо убедиться, что этот драйвер активен.

Для этого нужно:

1. Запустить web-интерфейс сервера КРОС.
2. Войти как пользователь с правами администратора сервера.
3. В меню «Сервер» выбрать пункт «Приемники» (рисунок 3.7),

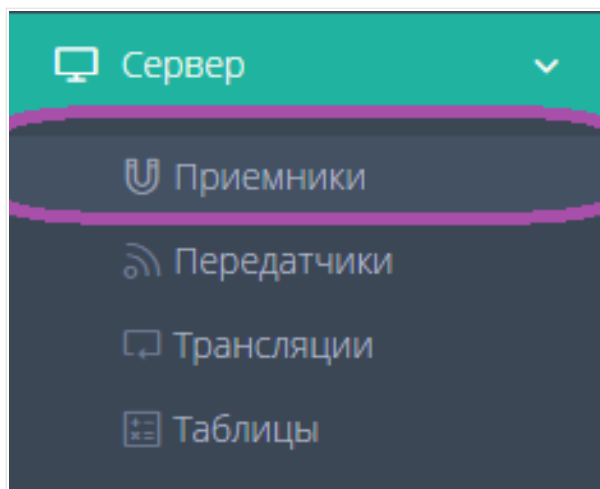


Рисунок 3.7

4. Убедиться, что драйвер «AlarmButton» активен (рисунок 3.8),

Активен	Драйвер	Версия	Список портов	Протокол	Описание	
☐	KPCO	1.0.1476	9000	TCP	Драйвер поддержки проводных приборов 18кГц	
☒	ArmUpdater	1.0.2812	11002, 11003	TCP	Система бновления АРМ	
☒	UdpPK4Jupiter	1.0.2826	10000-19999 10003-10005	UDP	Юпитер ППКОП/УОО UDP	
☒	ArmGZ	1.0.2826	5001-5003	TCP	Мобильное приложение Юпитер-ГЗ	
☒	TcpPK4Jupiter	1.0.323	10000-19999 10003-10005	TCP	Юпитер ППКОП/УОО TCP	
☐	CustomerAccount	1.0.604	9800	HTTP/SSL	Мобильное приложение Личный Кабинет	
☒	AlarmButton	1.0.604	9800	HTTP/SSL	Мобильное приложение Тревожная Кнопка	
☒	ArmSK	1.0.2852	2002-2004	TCP	АРМ ДПУ/ДО/СК	

Рисунок 3.8

Если драйвер AlarmButton не активен, активировать его.

Для этого нужно:

1. Нажать на кнопку редактирование.
2. В открывшемся окне «Параметры приемника AlarmButton» отметить «Драйвер активен».
3. Нажать «Сохранить».

Порт указанный в поле «Список портов» понадобится при настройке приложения (по умолчанию 9900).

3.3 Запуск приложения

Для запуска приложения необходимо нажать на ярлык приложения в мобильном телефоне.

3.4 Авторизация

При первом запуске приложения автоматически откроется окно авторизации (рисунок 3.9),

← Параметры

Сервер реагирования offline

PIN сервера 777

Логин test222

Пароль test222

ЗАПРОС АВТОРИЗАЦИИ

Договор -

Действителен с -

По -

Статус: -

Баланс: -

Рисунок 3.9

Чтобы произвести авторизацию нужно:

Для Юпитер-ТК:

1. В поле «IP адрес» ввести адрес сервера, с которым будет соединяться приложение.
2. В поле «Порт» ввести порт сервера, с которым будет соединяться приложение.
3. Заполнить поля «Логин» и «Пароль» (данные, указанные в ответственном лице при создании договора).
4. Нажать кнопку «ЗАПРОС АВТОРИЗАЦИИ».

Для Юпитер-ТК v.2.0.

1. В поле «Pin сервера» ввести pin сервера. Для получения PIN обратитесь в техническую поддержку компании "Элеста", либо к поставщику услуги охраны
2. Заполнить поля «Логин» и «Пароль» (данные, указанные в ответственном лице при создании договора).
3. Нажать кнопку «ЗАПРОС АВТОРИЗАЦИИ».

При успешной авторизации поле в строке «Сервер реагирования» измениться на «Online»

Для перехода в окно авторизации из основного экрана программы необходимо нажать кнопку «Шестеренка» в правом верхнем углу.

После успешной авторизации с сервера будет получена актуальная информация по договору:

- В поле «Договор» указан номер договора охраны.
- В поле «Действителен с» указана дата заключения договора охраны.
- В поле «по» указана дата окончания действия договора охраны.
- В поле «Статус» указан текущий статус договора.
- В поле «Баланс» указано сумма на счете.

4. Использование приложения

В верхней части основного окна приложения отображаются текущие координаты устройства и время.

4.1 Создание тревоги

Чтобы, используя приложение «Юпитер-ТК», отправить тревогу, нужно в основном окне приложения нажать и удерживать кнопку «Отправить сигнал. ТРЕВОГА» в течении некоторого времени до появления вибрации. После этого кнопка изменится на «ТРЕВОГА. Отправлена».

После того как оператор отправит группу задержания на обработку тревоги, кнопка «Тревога» изменит вид на «К ВАМ ОТПРАВЛЕНА ГРУППА ЗАДЕРЖАНИЯ».

4.2 Отбой тревоги

Из приложения «Юпитер-ТК» нельзя произвести отбой тревоги. Отбой тревоги производится оператором АРМ. В случае отбоя тревоги, откроется окно изображенное на рисунке 4.1.

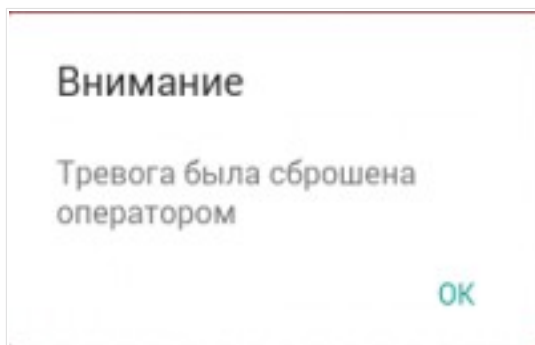


Рисунок 4.1

4.3 Отображение в АРМ

Тревоги, создаваемые приложением «Юпитер-ТК», отображаются на панели списка тревог вместе с другими обрабатываемыми тревогами и основной информацией по каждой из них.

В протоколе тревоги отображается история тревог по объекту и история его перемещений, которую можно увидеть на карте на рисунке 4.2.

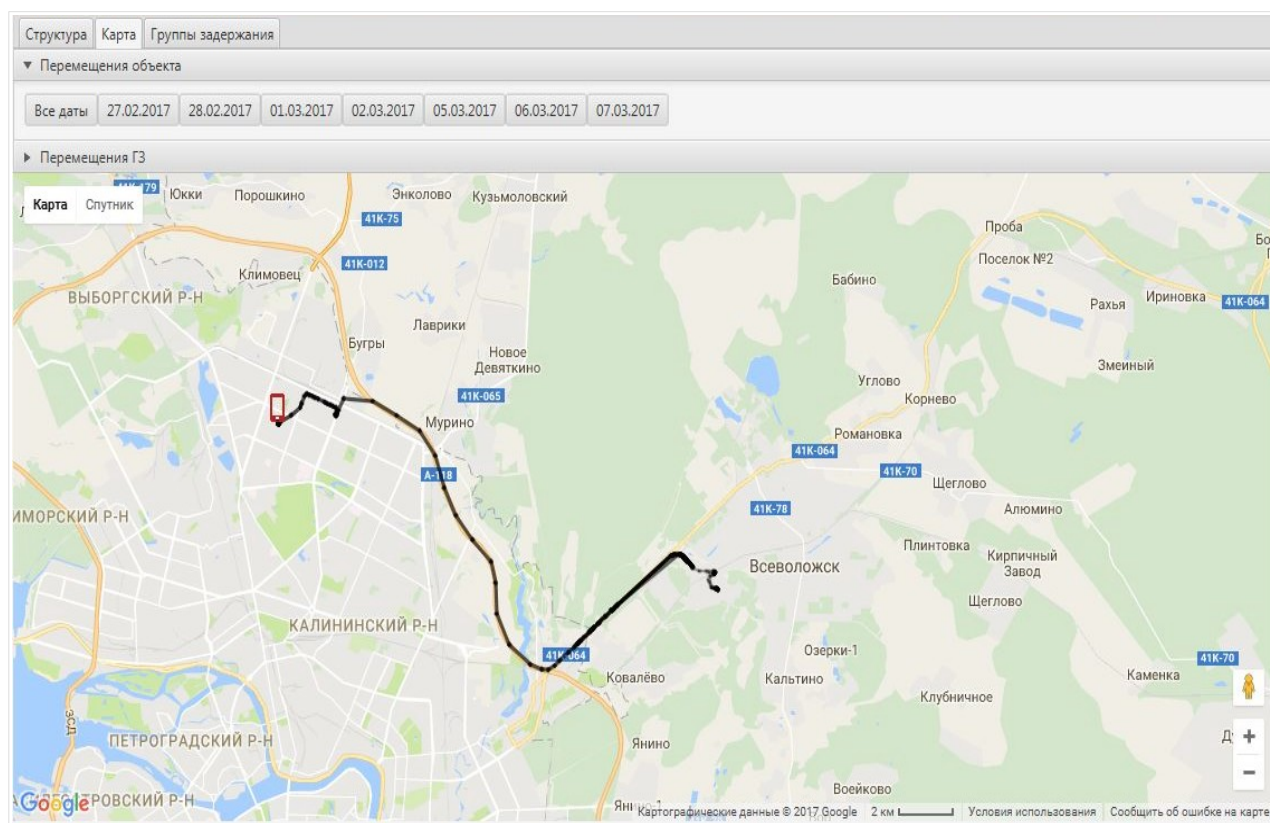


Рисунок 4.2

Чтобы увидеть маршрут объекта нужно:

1. Щелкнуть по тревоге.
2. В открывшемся окне перейти на вкладку «Карта».
3. Щелкнуть по вкладке «Перемещения объекта».
4. Выбрать нужную дату.

5. Удаление приложения «Юпитер-ГЗ»

5.1 С мобильного телефона на базе ОС «iOS»

Удаление приложения «Юпитер-ТК» осуществляется стандартными средствами ОС «iOS». Для удаления приложения нужно:

1. Нажать на иконку приложения «Юпитер-ТК» и удерживать ее нажатой до появления в левом верхнем углу крестика.
2. Нажать на крестик.
3. Дождаться завершения процесса удаления.

5.2 С мобильного телефона на базе ОС «Android»

Удаление приложения «Юпитер-ТК» осуществляется стандартными средствами ОС «Android». Для удаления приложения нужно:

1. Запустить приложение «Play Маркет».
2. Щелкнуть по кнопке Меню или провести от левого края экрана пальцем слева-направо.
3. В открывшемся меню выбрать подпункт «Мои приложения и игры».
4. Убедиться что открыта вкладка «Установленные».
5. Найти в списке приложение «Юпитер-ТК».
6. Нажать на кнопку «Удалить».
7. Дождаться окончания процесса удаления.